



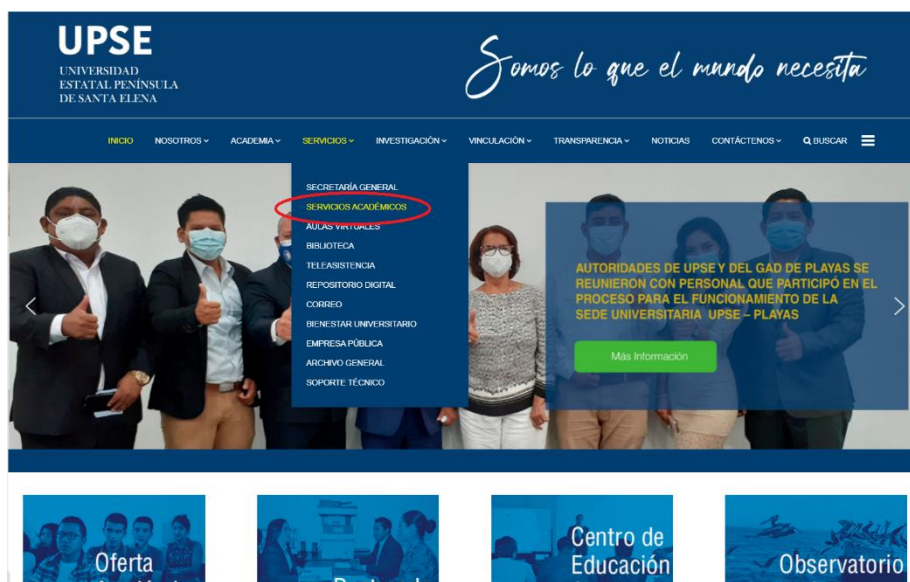
## PASOS PARA RECUPERAR LA CLAVE DE CORREO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES

Tecnologías de la  
Información y Comunicación

### 1. Abrir el siguiente enlace en un navegador web

<http://upse.edu.ec/sitic/web/index.php?r=adldap/forgetpass>

Puede ingresar a este link desde la web UPSE, menú servicios/servicios académicos



Servicios web / estudiantes

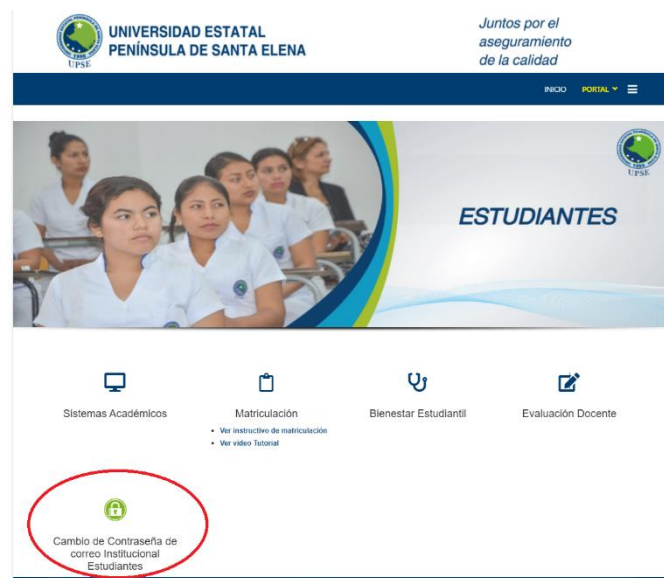




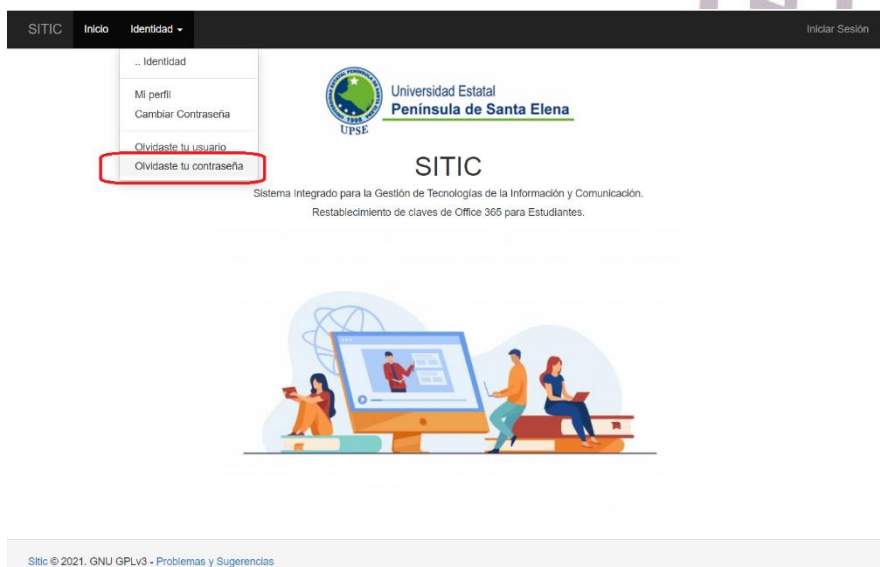
## PASOS PARA RECUPERAR LA CLAVE DE CORREO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES

Tecnologías de la  
Información y Comunicación

Cambio de contraseña de correo institucional estudiantes



Aplicación SITIC, Menú Identidad / Olvidaste tu contraseña





## PASOS PARA RECUPERAR LA CLAVE DE CORREO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES

Tecnologías de la  
Información y Comunicación

### 2. Ingresar cédula, correo institucional y el código de catpcha y dar clic en comprobar los datos.

SITIC Inicio Identidad ▾ Iniciar Sesión

Inicio / Identidad / Olvidaste tu contraseña

Olvidaste tu contraseña

Cédula/Pasaporte/Código

Correo institucional

Código de verificación



Comprobar datos

Sitio © 2020. GNU GPLv3 - Problemas y Sugerencias

### 3. Confirmar correo personal e ingresar el código catpcha y dar clic en enviar token

SITIC Inicio Identidad ▾ Iniciar Sesión

Inicio / Identidad / Olvidaste tu contraseña

Olvidaste tu contraseña

¿Es correcto su correo personal?



No, regresar Si, Enviar TOKEN

Si su correo personal es INCORRECTO o NO TIENE ACCESO,  
por favor comuníquese con Unidad de TI. Contáctese a  
soporte@upse.edu.ec de lunes a viernes, en horario de atención  
08h00 - 17h00.

Sitio © 2020. GNU GPLv3 - Problemas y Sugerencias



## PASOS PARA RECUPERAR LA CLAVE DE CORREO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES

Tecnologías de la  
Información y Comunicación

4. Abrir correo personal y buscar un mail de soporte@upse.edu.ec para ubicar el token, luego dar clic en el enlace mismo que tendrá un tiempo de validez



5. Ingresar y confirmar la nueva clave y dar clic en restaurar contraseña





## PASOS PARA RECUPERAR LA CLAVE DE CORREO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES

Tecnologías de la  
Información y Comunicación

6. Luego de 15 minutos, iniciar sesión con su cuenta de correo institucional desde la página web UPSE, ingrese por menú servicios al correo con su nueva clave

