

**UNIDAD DE BIENESTAR  
UNIVERSITARIO**



***PROTOCOLO PARA  
ATENCIÓN DE  
ENFERMEDADES  
GASTROINTESTINALES***



### GLOSARIO DE TERMINOS

1. *Gastroenteritis*: Infección e inflamación del tracto gastrointestinal, que afecta el estómago y los intestinos, comúnmente causada por virus, bacterias o parásitos. Los síntomas incluyen diarrea, vómitos, dolor abdominal, fiebre y deshidratación.
2. *Diarrea*: Aumento en la frecuencia, fluidez y volumen de las evacuaciones intestinales. Puede ser causada por infecciones, intolerancias alimentarias, medicamentos o enfermedades intestinales.
3. *Vómitos*: Expulsión forzada del contenido del estómago a través de la boca, generalmente como respuesta a irritación del estómago, infecciones, o intoxicaciones alimentarias.
4. *Deshidratación*: Estado en el que el cuerpo pierde más líquidos de los que ingiere, afectando el equilibrio de sales y azúcares en el organismo. Puede ser grave y requerir tratamiento médico urgente.
5. *Rehidratación Oral*: Proceso mediante el cual se reponen líquidos y electrolitos perdidos debido a la deshidratación a través de la ingesta de soluciones orales, como las soluciones de rehidratación oral (SRO).
6. *Antieméticos*: Medicamentos que se utilizan para prevenir o aliviar las náuseas y los vómitos, actuando sobre el centro del vómito en el cerebro o sobre el tracto gastrointestinal.
7. *Antibióticos*: Medicamentos que se utilizan para tratar infecciones bacterianas, actuando sobre las bacterias inhibiendo su crecimiento o destruyendo sus células.



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

UPSE

### ANTECEDENTES.

La patología gastrointestinal abarca una variedad de enfermedades y trastornos que afectan todo el sistema digestivo humano, desde el esófago hasta el intestino grueso, incluyendo órganos como el estómago, el hígado, la vesícula biliar y el páncreas. Estas condiciones son prevalentes y pueden tener un impacto considerable en la calidad de vida de los individuos afectados.

Según el reporte del MSP titulado "Subsistema de Vigilancia SIVE - Alerta Enfermedades Transmitidas por Agua y Alimentos Ecuador, SE 31, 2023", las enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS) representan un importante problema de salud pública a nivel global. La contaminación de los alimentos puede ocurrir en cualquier fase, desde la producción hasta el consumo, debido a diversos contaminantes como bacterias, virus, parásitos, productos químicos y toxinas presentes en el agua, el suelo o el aire. En Ecuador, en el año 2021 se reportaron 5,872 casos de intoxicaciones alimentarias bacterianas.

Los síntomas característicos de los trastornos gastrointestinales incluyen dolor abdominal, diarrea, estreñimiento, náuseas, vómitos, acidez estomacal y hemorragias digestivas. Estos síntomas no solo afectan físicamente a los pacientes, sino que también pueden causar discapacidad laboral y académica al interferir con la capacidad de los estudiantes para mantener un rendimiento óptimo.

En la Universidad de la Península de Santa Elena, es crucial reconocer la alta incidencia de trastornos gastrointestinales entre la población estudiantil. La implementación de un protocolo estandarizado para la atención médica de pacientes con patologías gastrointestinales no solo asegurará un tratamiento efectivo y de alta calidad, sino que también promoverá la educación sobre hábitos alimenticios saludables y prácticas de higiene, fundamentales para prevenir la recurrencia de estas condiciones.

### OBJETIVO PRINCIPAL

Establecer un procedimiento estandarizado para la atención de los pacientes que presenten patologías gastrointestinales, permitiendo garantizar su seguridad y bienestar.



### OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Reducir el impacto de las enfermedades gastrointestinales en el rendimiento académico de los estudiantes, ofreciéndoles un tratamiento oportuno y adecuado.
- Identificar los signos y síntomas de alarma que pueden indicar una complicación de la patología gastrointestinal, para actuar de manera rápida y eficiente en caso de ser necesario.
- Proporcionar información clara y precisa a los estudiantes sobre las medidas de prevención de enfermedades gastrointestinales y la importancia de su cumplimiento.

### DESCRIPCIÓN DE ROLES

#### Licenciado/a en enfermería

El rol del profesional en enfermería en el protocolo de atención de pacientes con patología gastrointestinal en la Universidad de la Península de Santa Elena es esencial para asegurar un cuidado integral y efectivo.

A continuación, se detalla su rol específico:

1. **Toma de signos vitales:** El profesional en enfermería es responsable de tomar los signos vitales del paciente, que incluyen la temperatura corporal, la frecuencia respiratoria, la frecuencia cardíaca y la presión arterial. Estas mediciones son cruciales para evaluar el estado general del paciente y detectar posibles complicaciones.
2. **Evaluación de síntomas gastrointestinales:** Además de los signos vitales, el profesional en enfermería evaluará específicamente los síntomas gastrointestinales del paciente, como dolor abdominal, presencia de diarrea o vómitos, para entender la gravedad y la naturaleza de la enfermedad.
3. **Administración de medicamentos y tratamientos:** Según las indicaciones médicas, el profesional en enfermería administra los medicamentos prescritos



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

para aliviar los síntomas gastrointestinales del paciente. Esto incluye asegurar que las dosis sean correctas y administrarlos en los horarios adecuados.

4. **Rehidratación y manejo de fluidos:** En casos de deshidratación debido a diarrea persistente o vómitos, el profesional en enfermería puede implementar soluciones de rehidratación oral o intravenosa para restablecer el equilibrio de líquidos y electrolitos en el cuerpo del paciente.
5. **Educación al paciente:** Es fundamental que el profesional en enfermería proporcione al paciente y a sus familiares información clara y comprensible sobre la enfermedad gastrointestinal, incluyendo medidas de prevención, signos de alarma y el manejo del tratamiento prescrito. Esto promueve la colaboración activa del paciente en su propio cuidado y prevención de futuros episodios.
6. **Registro y documentación:** Todas las intervenciones realizadas, medicamentos administrados, cambios en los síntomas del paciente y otras observaciones importantes deben ser registradas de manera precisa y completa. Esto asegura un seguimiento adecuado del progreso del paciente y facilita la continuidad del cuidado entre diferentes profesionales de la salud.

### El médico

El rol del médico en el protocolo de atención de pacientes con patología gastrointestinal en la Universidad de la Península de Santa Elena es crucial para asegurar un manejo efectivo y completo de las enfermedades digestivas.

A continuación, se detalla su rol específico:

- **Evaluación médica detallada:** El médico realiza una evaluación exhaustiva del paciente para diagnosticar con precisión la enfermedad gastrointestinal presente. Esto incluye la revisión de antecedentes médicos, síntomas actuales y la realización de exámenes físicos pertinentes.
- **Prescripción del tratamiento:** Basado en el diagnóstico, el médico prescribe el tratamiento adecuado para la patología gastrointestinal. Esto puede incluir



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

medicamentos para aliviar síntomas como dolor abdominal, antidiarreicos, antieméticos, o antibióticos en caso de infecciones bacterianas.

- Interpretación de estudios complementarios: Cuando sea necesario, el médico interpreta los resultados de estudios complementarios como análisis de sangre, cultivos de heces, ecografías abdominales u otros exámenes relevantes para el diagnóstico y seguimiento del paciente.
- Evaluación de complicaciones: El médico está atento a posibles complicaciones de la enfermedad gastrointestinal, como deshidratación, perforación intestinal, o signos de sepsis, y toma medidas inmediatas para gestionarlas adecuadamente.
- Decisión de hospitalización: Evalúa si el paciente necesita ser hospitalizado para recibir atención médica más intensiva, especialmente en casos graves de deshidratación severa, obstrucción intestinal o sospecha de complicaciones mayores.
- Monitoreo y ajuste del tratamiento: El médico monitorea de cerca la respuesta del paciente al tratamiento prescrito, ajustando dosis o medicamentos según sea necesario para asegurar una recuperación completa y rápida.
- Educación al paciente y familia: Proporciona información detallada sobre la enfermedad gastrointestinal, los cuidados en casa, la importancia de la dieta adecuada y la higiene, así como los signos de alarma que requieren atención médica urgente.
- Coordinación interdisciplinaria: Trabaja en estrecha colaboración con el equipo de enfermería y otros profesionales de la salud para asegurar una atención integral y coordinada, optimizando así los resultados del tratamiento para el paciente.

### PASOS DE LA ATENCION MEDICA

#### Recepción del paciente

- Recepción del paciente en la Unidad de Bienestar Universitario.
- Registro de los datos personales y motivo de consulta.



### Toma de Signos Vitales

Una vez registrado, se procede a la evaluación de los signos vitales del paciente, esencial para valorar su estado de salud general y detectar posibles complicaciones asociadas a la enfermedad gastrointestinal.

- **Temperatura corporal:** Se mide utilizando un termómetro digital o infrarrojo para detectar fiebre, un síntoma común en muchas enfermedades gastrointestinales.
- **Frecuencia respiratoria:** Se cuenta el número de respiraciones por minuto del paciente, lo cual puede indicar dificultades respiratorias o estrés metabólico.
- **Frecuencia cardíaca:** Se evalúa mediante la palpación del pulso radial durante un minuto para detectar cambios que puedan indicar deshidratación o complicaciones cardiovasculares.
- **Presión arterial:** Se registra utilizando un esfigmomanómetro para detectar hipotensión o hipertensión, ambos relevantes en el manejo de enfermedades gastrointestinales graves.
- **Saturación de oxígeno:** Se mide con un oxímetro de pulso para evaluar la oxigenación sanguínea, crucial en pacientes con síntomas severos que podrían indicar complicaciones como deshidratación o shock.

### Signos de alarma

Las enfermedades gastrointestinales pueden presentarse con diversos signos de alarma que indican la necesidad de una evaluación médica urgente:

- **Dolor abdominal severo:** Puede ser indicativo de una complicación como perforación intestinal o apendicitis.
- **Deshidratación:** Se observan signos como boca seca, piel arrugada, y disminución en la producción de orina, especialmente relevante en casos de diarrea severa.



- **Fiebre alta persistente:** Puede señalar una infección bacteriana que requiere tratamiento urgente con antibióticos.
- **Sangrado rectal:** Indica posibles complicaciones como úlceras o enfermedad inflamatoria intestinal que necesitan atención inmediata.
- **Vómitos persistentes:** Pueden llevar a desequilibrios electrolíticos y deshidratación severa, especialmente en niños y ancianos.

### Evaluación médica

Después de tomar los signos vitales y evaluar los signos de alarma, se procede con una evaluación médica exhaustiva específica para enfermedades gastrointestinales, que comprende los siguientes pasos fundamentales:

1. **Inspección:** Se realiza una inspección física detallada para evaluar el estado general del paciente. Se observa la coloración de la piel, el abdomen en busca de distensión, masas o cicatrices quirúrgicas, y se evalúa cualquier signo de dolor o sensibilidad abdominal.
2. **Palpación abdominal:** Se utiliza la palpación para detectar áreas de sensibilidad, rigidez o distensión abdominal que puedan indicar inflamación, obstrucción o presencia de líquido.
3. **Exploración del estado nutricional:** Se evalúa el estado de nutrición del paciente, incluyendo signos de desnutrición o malnutrición que pueden ser relevantes para el manejo de la enfermedad gastrointestinal.
4. **Evaluación de síntomas específicos:** Se indaga sobre síntomas gastrointestinales como dolor abdominal, cambios en el patrón intestinal (diarrea o estreñimiento), presencia de sangre en las heces, vómitos, y síntomas de deshidratación.
5. **Interpretación de estudios complementarios:** En algunos casos, se pueden solicitar estudios adicionales como análisis de sangre, estudios de imagen (como ecografía abdominal o tomografía computarizada), o pruebas específicas para detectar agentes infecciosos como bacterias, virus o parásitos.



### Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades Gastrointestinales

Una vez que se ha completado la evaluación médica, se procede a realizar el diagnóstico y tratamiento de la patología gastrointestinal. Algunas de las patologías gastrointestinales más comunes son:

1. **Gastroenteritis:** La gastroenteritis es una inflamación del tracto gastrointestinal, causada por virus, bacterias o parásitos. Los síntomas pueden incluir diarrea, vómitos, dolor abdominal, fiebre y deshidratación.
  - **Síntomas de Infecciones Virales:** Suelen aparecer gradualmente e incluyen fiebre baja, dolor abdominal y vómitos.
  - **Síntomas de Infecciones Bacterianas:** Pueden aparecer de manera más repentina e incluir fiebre alta, dolor abdominal severo y diarrea con sangre.
  - **Tratamiento:**
    - **Rehidratación Oral:** Fundamental para reponer líquidos y electrolitos perdidos. Soluciones de rehidratación oral (SRO) son recomendadas.
    - **Antieméticos:** Para aliviar los vómitos, se pueden utilizar medicamentos como metoclopramida.
    - **Antibióticos:** Sólo se utilizan en infecciones bacterianas específicas, como las causadas por *Escherichia coli* o *Salmonella*. Ejemplos incluyen ciprofloxacina o azitromicina.
    - **Reposo y Dieta Blanda:** Se recomienda reposo y una dieta blanda, rica en líquidos y alimentos fáciles de digerir.
2. **Gastritis:** La gastritis es la inflamación del revestimiento del estómago, que puede ser aguda o crónica, y suele ser causada por infecciones (principalmente por *Helicobacter pylori*), consumo excesivo de alcohol, estrés o uso prolongado de antiinflamatorios no esteroideos (AINEs). Los síntomas incluyen dolor o ardor en



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

la parte superior del abdomen, náuseas, vómitos y sensación de plenitud después de comer.

- **Tratamiento:**

- **Inhibidores de la Bomba de Protones (IBP):** Medicamentos como omeprazol o esomeprazol para reducir la producción de ácido estomacal.
- **Antibióticos:** Para tratar la infección por H. pylori, se utilizan combinaciones de antibióticos como amoxicilina, claritromicina y metronidazol.
- **Modificación del Estilo de Vida:** Evitar el consumo de alcohol, tabaco y alimentos irritantes, y reducir el estrés.

3. **Síndrome del Intestino Irritable (SII):** El SII es un trastorno funcional del intestino caracterizado por dolor abdominal, hinchazón, diarrea o estreñimiento. Los síntomas pueden variar en intensidad y frecuencia.

- **Tratamiento:**

- **Antiespasmódicos:** Medicamentos como la hiosciamina pueden ayudar a aliviar los calambres abdominales.
- **Modificación de la Dieta:** Se recomienda una dieta baja en FODMAPs (oligosacáridos, disacáridos, monosacáridos y polioles fermentables) para reducir los síntomas.
- **Fibra Suplementaria:** En casos de estreñimiento predominante, se puede recomendar la suplementación con fibra soluble.
- **Probióticos:** Para mejorar la flora intestinal y reducir los síntomas.

4. **Infecciones Parasitarias:** Las infecciones por parásitos como Giardia lamblia o Entamoeba histolytica pueden causar diarrea, dolor abdominal y pérdida de peso.



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

- **Tratamiento:**
  - **Antiparasitarios:** Medicamentos como metronidazol o tinidazol se utilizan para tratar giardiasis y amebiasis.
  - **Hidratación:** Es crucial mantener una adecuada hidratación para prevenir la deshidratación.
- 5. **Hepatitis:** La hepatitis es una inflamación del hígado, comúnmente causada por infecciones virales (hepatitis A, B, C), consumo excesivo de alcohol o tóxicos. Los síntomas pueden incluir ictericia, fatiga, náuseas, dolor abdominal y orina oscura.
  - **Tratamiento:**
    - **Reposo y Cuidado Nutricional:** Se recomienda reposo y una dieta equilibrada.
    - **Evitar Alcohol y Tóxicos:** Es crucial evitar el consumo de alcohol y otras sustancias que puedan dañar el hígado.

### PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN

1. **Recepción del paciente:** El personal de recepción acoge al paciente y realiza una entrevista inicial para obtener información sobre sus síntomas gastrointestinales actuales y antecedentes médicos relevantes.
2. **Toma de signos vitales:** el profesional en enfermería procede a tomar los signos vitales esenciales del paciente, incluyendo la medición de la temperatura corporal, frecuencia respiratoria, frecuencia cardíaca y presión arterial. Estos datos son fundamentales para evaluar el estado general del paciente y detectar posibles complicaciones.
3. **Evaluación médica:** El médico realiza una evaluación médica exhaustiva que incluye revisión detallada de los antecedentes médicos del paciente, un examen físico centrado en el abdomen para detectar dolor, distensión abdominal o signos



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

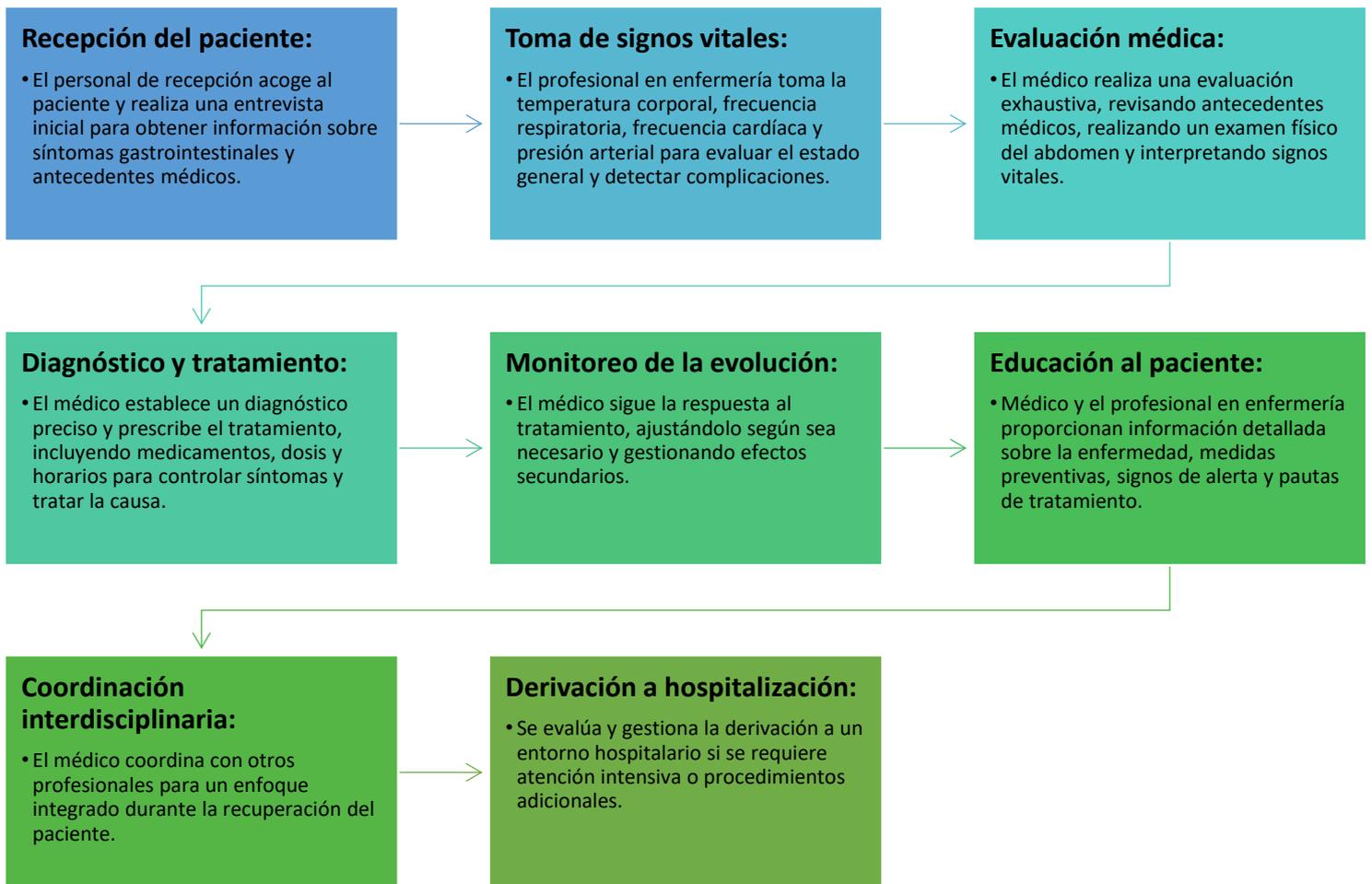
## BIENESTAR UNIVERSITARIO

de sensibilidad, y la interpretación de los signos vitales para evaluar la gravedad y extensión de la enfermedad gastrointestinal.

4. Diagnóstico y prescripción del tratamiento: Una vez completada la evaluación, el médico establece un diagnóstico preciso de la enfermedad gastrointestinal y prescribe el tratamiento adecuado. Esto incluye la determinación de medicamentos específicos, las dosis requeridas y los horarios de administración para controlar los síntomas y tratar la causa subyacente de la enfermedad.
5. Monitoreo de la evolución del paciente: El médico sigue de cerca la respuesta del paciente al tratamiento, evaluando la efectividad terapéutica y gestionando cualquier efecto secundario que pueda surgir. Los ajustes en el tratamiento se realizan según sea necesario para optimizar los resultados clínicos.
6. Educación al paciente: Tanto el médico como el profesional en enfermería proporcionan al paciente y a su familia información detallada sobre la enfermedad gastrointestinal, incluyendo medidas preventivas, signos de alerta que requieren atención médica inmediata, y las pautas específicas del tratamiento prescrito para promover una recuperación rápida y efectiva.
7. Coordinación interdisciplinaria: El médico lidera la coordinación con otros profesionales de la salud involucrados en la atención del paciente, asegurando un enfoque integrado que abarque todas las necesidades médicas y de apoyo del paciente durante su recuperación.
8. Derivación a hospitalización: En casos donde el estado del paciente indique la necesidad de una atención más intensiva o procedimientos diagnósticos adicionales, el médico evalúa la conveniencia de derivar al paciente a un entorno hospitalario adecuado y gestiona el traslado con el equipo médico correspondiente.



**DIAGRAMA DE FLUJO**



<b>ELABORADO POR:</b>	MD. Jonathan Gualán MEDICO DE UBU 2024	<b>REVISADO POR:</b>	Lcda. Doris Castillo DIRECTORA DE UBU 2024	<b>APROBADO POR:</b>	Ing. Néstor Acosta lozano PhD Rector UPSE
-----------------------	--	----------------------	--	----------------------	--