

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Web Institucional	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (La UPSE)	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán a la página web institucional que es de acceso público.	1. Acceso a internet; 2. Dispositivo tablet, portátil, computador o smartphone.		24 horas al día los 7 días de la semana	Gratis		Ciudadanía en general		http://www.upse.edu.ec/		Si		https://www.upse.edu.ec/	11154	11154	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Sistema de gestión académica	Beneficio para los aspirantes, estudiantes, docentes, directivos y administrativos de la UPSE.	1. En caso de aspirantes de grado y postgrado, estar legalmente registrados en nivelación universitaria, o matriculados en carrera de grado o postgrados. 2. Para docentes que consten en el distributivo de carga horaria. 3. Para directivos y administrativos que tengan un rol de acceso.	Estar legalmente registrados en la plataforma	1. Para aspirantes de nivelación cédula o pasaporte para extranjeros, título de bachiller y foto 2. Para estudiantes de grado foto tamaño carnet, solicitud de matrícula al director de carrera, cédula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros, título de bachiller referendado. 3. Para estudiantes de postgrados, cédula, certificado de votación, solicitud de ingreso dirigido al director de instituto de postgrado, título de tercer nivel registrado	24 horas al día los 7 días de la semana	Gratis		Comunidad Universitaria		https://www.upse.edu.ec/aplicacion/		Si		https://www.upse.edu.ec/aplicacion/	11154	11154	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios de gestión académica que brinda.
3	Correo Institucional	Beneficio para los aspirantes, estudiantes, docentes, directivos y administrativos de la UPSE.	1. En caso de aspirantes de grado y postgrado, estar legalmente registrados en nivelación universitaria, o matriculados en carrera de grado o postgrados. 2. Para docentes que consten en el distributivo de carga horaria. 3. Para directivos y administrativos que tengan un rol de acceso.	Estar legalmente registrados en la plataforma	1. Para aspirantes de nivelación cédula o pasaporte para extranjeros, título de bachiller y foto 2. Para estudiantes de grado foto tamaño carnet, solicitud de matrícula al director de carrera, cédula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros, título de bachiller referendado. 3. Para estudiantes de postgrados, cédula, certificado de votación, solicitud de ingreso dirigido al director de instituto de postgrado, título de tercer nivel registrado	24 horas al día los 7 días de la semana	Gratis		Comunidad Universitaria		https://www.office.com/		Si		https://www.office.com/	11154	11154	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Entorno virtual de aprendizaje	Beneficio para los aspirantes, estudiantes, docentes, directivos y administrativos de la UPSE.	1. En caso de aspirantes de grado y postgrado, estar legalmente registrados en nivelación universitaria, o matriculados en carrera de grado o postgrados. 2. Para docentes que consten en el distributivo de carga horaria. 3. Para directivos y administrativos que tengan un rol de acceso.	Estar legalmente registrados en la plataforma	1. Para aspirantes de nivelación cédula o pasaporte para extranjeros, título de bachiller y foto 2. Para estudiantes de grado foto tamaño carnet, solicitud de matrícula al director de carrera, cédula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros, título de bachiller referendado. 3. Para estudiantes de postgrados, cédula, certificado de votación, solicitud de ingreso dirigido al director de instituto de postgrado, título de tercer nivel registrado	24 horas al día los 7 días de la semana	Gratis		Comunidad Universitaria		http://www.upse.edu.ec/		Si		https://www.upse.edu.ec/	11154	11154	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Soporte Informático	Servicio que brinda el personal de TIC a los diferentes usuarios de la comunidad universitaria	1. En caso de aspirantes de grado y postgrado, estar legalmente registrados en nivelación universitaria, o matriculados en carrera de grado o postgrados. 2. Para docentes que consten en el distributivo de carga horaria. 3. Para directivos y administrativos que tengan un rol de acceso.	Estar legalmente registrados en la plataforma	1. Para aspirantes de nivelación cédula o pasaporte para extranjeros, título de bachiller y foto 2. Para estudiantes de grado foto tamaño carnet, solicitud de matrícula al director de carrera, cédula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros, título de bachiller referendado. 3. Para estudiantes de postgrados, cédula, certificado de votación, solicitud de ingreso dirigido al director de instituto de postgrado, título de tercer nivel registrado, hoja de vida.	De Lunes a Viernes de 8AM a 5PM	Gratis		Comunidad Universitaria		http://www.upse.edu.ec/soporte/		Si		http://www.upse.edu.ec/soporte/	11154	11154	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA 20/10/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											SEMESTRAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											OMAR ORLANDO ORRALA PALACIOS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											omarpalacios@upse.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(0412)761732 / 2794738							